

＜チケット払戻し方法のご案内＞ 5/5(水・祝)「こどもの日コンサート2021」

払戻し受付期間:5/6(木) 10:00 ~ 6/5(土) 23:59

※上記期間のうち、各窓口の営業時間内での受付となります(発券場所はチケット券面下部に印字されております。)

※郵送の場合は、「**6/5(土)必着**」にて返送ください。

申込場所	発券場所	払戻し方法
横浜みなとみらいホール チケットセンターにて 電話予約	セブン-イレブン ファミリーマート チケットぴあの店舗	発券された店舗にて、ご返金いたします。
横浜みなとみらいホール チケットセンターWEB	セブン-イレブン ファミリーマート チケットぴあの店舗	＜既に発券されている場合＞ 発券した店舗にて、ご返金いたします。 ＜発券されていない場合＞ マイページ内、購入履歴より払戻し手続きをお願いします。
	配送で受取	チケットを、チケットぴあメールセンター宛に 6/5(土)必着 にて、ご送付ください。 送付の際には、「郵便番号、ご住所、お名前、連絡可能な電話番号、チケット単価、枚数」を記入したメモをご同封ください。 「郵便振替払出証書」でのご返金となります。 【送付先】〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「こどもの日コンサート」宛
チケットぴあ (WEBサイト/電話予約)	セブン-イレブン ファミリーマート チケットぴあの店舗	発券した店舗にて、ご返金いたします。 ※セブン-イレブンでは発券した当日には払戻しできません。発券日の翌日10時以降の払戻しとなります。
	配送で受取	チケットを、チケットぴあメールセンター宛に 6/5(土)必着 にて、ご送付ください。 送付の際には、「郵便番号、ご住所、お名前、連絡可能な電話番号、チケット単価、枚数」を記入したメモをご同封ください。 「郵便振替払出証書」でのご返金となります。 【送付先】〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「こどもの日コンサート」宛
	Cloak引取で未発券	Cloak内、アイテム一覧より払戻しのお手続きをお願いします。
【お問合せ先】		
<p>横浜みなとみらいホールチケットセンター 045-682-2000 (祝日を除く月～木曜/電話11:00～16:00) ※4/29(火祝)～5/3(月)は休業、5/4(火祝)・5/5(水祝)は臨時営業</p>		